

# Algemene voorwaarden Yogaschool Apeldoorn Hayoga

## Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle personen die gratis of betaald een dienst (online yogales, workshop, etc.) hebben afgenomen bij Yogaschool Apeldoorn Hayoga, geregistreerd onder KvK-nummer 58725474.
- Aanwezigheid bij een les, workshop, etc. betekent dat je akkoord bent gegaan met deze algemene voorwaarden.
- In de basis worden alle lessen online aangeboden, tenzij anders is afgesproken, zoals het geval kan zijn bij een-op-een lessen, workshops of bedrijfsyoga.

## Wijzigingen

- Yogaschool Apeldoorn Hayoga behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- Yogaschool Apeldoorn Hayoga behoudt zich het recht voor de indeling van de dagen, tijden, locatie en het programma e.d. te wijzigen.
- Yogaschool Apeldoorn Hayoga behoudt zich het recht voor de prijzen van abonnementen en overige activiteiten te wijzigen.
- Voor alle bovenstaande wijzigingen is van toepassing dat hierover minimaal 1 maand vóór de ingangsdatum van de wijziging de cursist per mail wordt geïnformeerd. Hiermee wordt de mogelijkheid geboden om een opzegging te versturen indien de cursist het niet eens is met de nieuwe wijziging.
- De cursist is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van een actueel e-mailadres en telefoonnummer.

## Abonnement

- Abonnementen zijn doorlopend, enkel op jou als persoon van toepassing en niet overdraagbaar.
- De prijs van het abonnement staat op de website vermeld. Dit is een bedrag per maand dat vóór de start van de betreffende maand betaald moet worden.
- Wil je jouw abonnement wijzigen, dan is dat uiteraard mogelijk. Het uitgangspunt is dat minimaal 1 maand van tevoren wordt aangegeven welk abonnement zal gaan stoppen en per wanneer het nieuwe abonnement ingaat.
- Er is geen inschrijfgeld van toepassing op nieuwe cursisten die een abonnement afsluiten. Indien een cursist opzegt en binnen hetzelfde jaar opnieuw lid wil worden, dan gelden er eenmalige administratiekosten van 25,00 euro.

## Workshops

- Alle actuele workshops en de daarbij behorende data, tijden en prijzen worden op de website vermeld.

- Aanmelding van een workshop kan door middel van een e-mail, waarin de volledige naam, het telefoonnummer en e-mailadres wordt meegestuurd. De aanmelding zal pas officieel zijn, zodra naast deze mail ook de betaling vóór de start van de workshop is voldaan onder vermelding van de datum van de workshop en de naam van de workshop.

### **Personal training (een-op-een lessen)**

- De een-op-een lessen worden altijd op maat aangeboden. De prijs staat op de website vermeld, maar kan worden verhoogd als er bijvoorbeeld voorbereidingstijd en reistijd nodig is. Dit zal vóóraf worden aangegeven, inclusief de eventuele extra kosten.
- Datum, tijd en locatie worden in overleg bepaald.
- Betaling dient vooraf te worden gedaan, tenzij anders is afgesproken.

### **Bedrijfsyoga**

- Bedrijfsyoga wordt altijd op maat aangeboden naar de behoefte van het bedrijf en zijn werknemers/klanten. De prijs en inhoud van de afspraak zal tussen beide partijen worden afgestemd.
- Als de opdrachtbevestiging al aanwezig is, kan alsnog tot 7 dagen vóór aanvang van de activiteit een annulering plaatsvinden. Hiervoor wordt 50% van de afgesproken prijs in rekening gebracht. Anders wordt het volledige bedrag alsnog in rekening gebracht.
- De betaling dient binnen 21 dagen na factuurdatum te geschieden. Is de betaling niet voldaan binnen die termijn, dan zal er een herinnering worden gestuurd. Als 14 dagen na deze herinnering niet is betaald, zal er een tweede en tevens laatste herinnering worden verstuurd. Als 14 dagen daarna nog steeds geen betaling is ontvangen, dan zal een incassospecialist worden ingeschakeld en worden de extra kosten die hieruit voortvloeien op de debiteur verhaald.

### **Betaling**

- Betalingen voor alle activiteiten (abonnementen, workshops, etc.) dienen online te worden gedaan naar rekeningnummer NL78 KNAB 0259 9513 23 t.n.v. Yogaschool Apeldoorn Hayoga en onder vermelding van hetgeen dat wordt afgenomen en de naam van de persoon die hierbij aanwezig zal zijn.

### **Vakanties en feestdagen**

- Tijdens nationale feestdagen is er geen les, tenzij anders is aangegeven.
- Als een nationale feestdag op jouw lesdag valt, dan kan je in dezelfde week een les op een andere dag volgen die wordt aangeboden.
- Het verschilt per vakantie of er wel of geen lessen zijn. Op de website staat een jaarkalender met de data waarop er geen lessen zijn tijdens de vakantie en wanneer er een aangepast rooster is. Zodra het aangepaste rooster bekend is dan zal deze op de website worden vermeld.

- De maandelijkse abonnementsprijzen zijn berekend op alle lessen die worden aangeboden, inclusief deze vakanties en feestdagen.

### **Gemiste lessen en afmelding andere activiteiten**

- Voor klanten met een abonnement geldt dat bij verhindering van een les, je dit via de telefoon of e-mail kunt doorgeven. Uiteraard krijg je de kans om in overleg met de docente een andere les te volgen, jouw gezondheid staat voorop.
- Als de afmelding niet of pas ná de les wordt doorgegeven, dan vervalt de mogelijkheid om een les in te halen.
- Voor alle overige activiteiten die op personen van toepassing zijn, moet minimaal 24 uur van tevoren per telefoon of per e-mail worden afgemeld. In overleg zal worden gekeken of een andere afspraak kan worden gemaakt of dat het geld terug wordt gestort.

### **Verhindering docent**

- Bij verhindering van de docent wordt de mogelijkheid geboden om in overleg met de docente een vervangende (online) les te volgen.
- Bij langdurige afwezigheid (meer dan één maand) van de docent zal hier een mail over worden gestuurd naar alle cursisten om hen hierover te informeren. Daarin zal worden geïnformeerd over de verwachte duur, eventuele vervanging door een andere docent en mogelijke andere informatie. Mocht er geen passende vervanging voor de afwezige docent worden gevonden, dan bestaat de mogelijkheid om het abonnement op te zeggen.

### **Opzeggen**

- Opzeggen kan met een opzegtermijn van minimaal één (1) volledige kalendermaand voorafgaand aan de maand waarin het abonnement moet eindigen.
- De opzegging dient verstuurd te worden per e-mail naar [info@hayoga.nl](mailto:info@hayoga.nl). Je ontvangt een e-mail met de bevestiging van je uitschrijving.
- Na het beëindigen van je abonnement kun je lessen inhalen tot de laatste datum van je abonnement, na deze datum vervallen alle rechten hiertoe en zal er ook geen restitutie plaatsvinden.

### **Eigen risico & aansprakelijkheid**

- Deelname aan alle activiteiten vinden geheel op eigen risico plaats.
- Bij lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts te overleggen, voordat je deelneemt aan een activiteit.
- Yogaschool Apeldoorn Hayoga is niet verantwoordelijk voor en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of verlies van eigendommen tijdens activiteiten die het aanbiedt, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na een activiteit.

## **Klachten**

- Alle klachten worden zeer serieus genomen. Bij klachten die betrekking hebben op de docent, wordt eerst aangeraden om het gesprek aan te gaan met de docent zelf. Een e-mail sturen mag uiteraard ook altijd, dat kan naar [info@hayoga.nl](mailto:info@hayoga.nl). Er zal dan zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen om te kijken of de klacht kan worden weggenomen. Het staat de persoon altijd vrij om alsnog het abonnement op te zeggen als de klacht blijft bestaan.

## **Privacy**

- Jouw privacy is erg belangrijk, om die reden gaan we zorgvuldig om met al jouw persoonsgegevens. Te allen tijde hanteren we de geldende wet- en regelgeving op het gebied van jouw persoonsgegevens (AVG). Op de website is de actuele privacyverklaring te vinden, waarin in meer detail hierop wordt ingegaan.